Benutzerhandbuch für DoubleButton

Aktualisiert April 4, 2024



DoubleButton ist ein kabelloser Notfallknopf mit erweitertem Schutz gegen versehentliches Drücken. Er arbeitet als Teil das Ajax-System und kommuniziert mit der Hub-Zentrale über das gesicherte Funkprotokoll **Jeweller**. Die Kommunikationsreichweite zur Hub-Zentrale beträgt ohne Hindernisse bis zu 1300 Meter. Die mitgelieferte Batterie kann das Gerät bis zu 5 Jahre lang am Laufen halten.

DoubleButton wird mit dem Sicherheitssystem verbunden und über **Ajax-Apps** für iOS, Android, MacOS und Windows eingerichtet. Benutzer können über Alarme und Ereignisse mittels Push-Benachrichtigung, SMS und Anruf benachrichtigt werden.

Notfallknopf DoubleButton kaufen

Funktionselemente



1. Knöpfe zur Alarmaktivierung

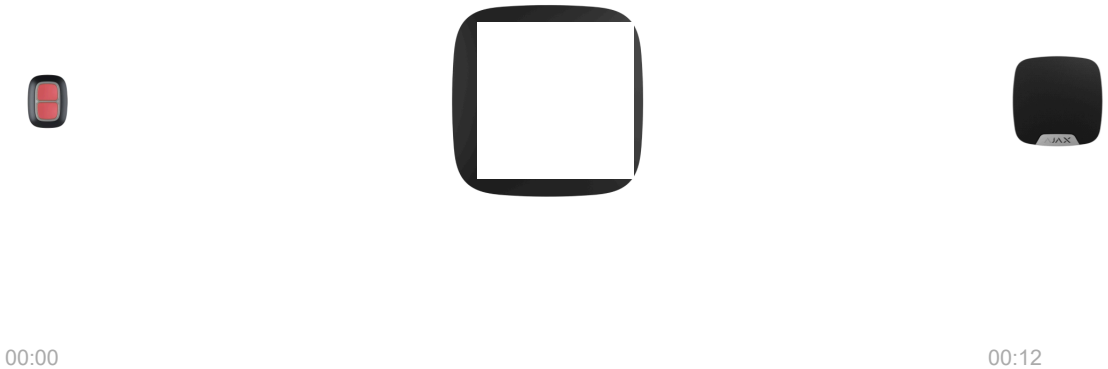
2. Leuchtanzeigen / Kunststoff-Sicherheitstrennwand

3. Befestigungsloch

Funktionsprinzipien

DoubleButton ist ein drahtloser Notfallknopf. Dieser ist mit zwei widerstandsfähigen Tasten und einer Sicherheitstrennwand aus Kunststoff gegen versehentliches Drücken ausgestattet. Das Drücken des Notfallknopfes löst einen Alarm aus, über den sowohl die Benutzer des Systems, als auch das Wachschutzunternehmen informiert werden.

Es gibt zwei Möglichkeiten den Alarm zu aktivieren: durch kurzes oder langes Drücken (länger als 2 Sekunden) beider Tasten. Sollte nur eine der beiden Tasten gedrückt werden, wird der Alarm nicht ausgelöst.



Abhängig von der Art des Drückens ändert sich das, in der **App angezeigte** Symbol. Der Text in der SMS- und Push-Benachrichtigung und der, an die Leitstelle geschickte Code sind davon unabhängig.

Der DoubleButton kann ausschließlich als Notfallknopf verwendet werden. Es ist nicht möglich den Alarmtyp zu ändern. Der DoubleButton ist rund um die Uhr aktiv, unabhängig davon, ob das System scharf oder unscharf geschaltet ist.

Für DoubleButton sind nur Alarmszenarien verfügbar. Die Steuerung von Geräten ist nicht möglich.

Übertragung von Ereignissen an die Leitstelle

Die Verbindung zur Leitstelle (NSL) erfolgt über **SurGard (Contact ID)**, ADEMCO 685, **SIA (DC-09)** oder andere proprietäre Protokolle. Eine vollständige Liste der unterstützten Protokolle finden Sie **hier**.

Verbindung

Der DoubleButton ist nicht kompatibel mit ocBridge Plus, uartBridge und Alarmanlagen von Drittanbietern.

Bevor Sie mit der Verbindung beginnen

1. Installieren Sie die **Ajax-App**. Erstellen Sie ein **Konto**. Fügen Sie der App eine Hub-Zentrale hinzu und erstellen Sie mindestens einen Raum.
2. Stellen Sie sicher, dass die Hub-Zentrale eingeschaltet ist und Zugang zum Internet hat (über Ethernet, WLAN und/oder Mobilfunknetz). Sie können dies sowohl in der Ajax-App als auch an der Farbe des Hub-Logos sehen. Wenn die Hub-Zentrale mit dem Internet verbunden ist, leuchtet sie mit weißer oder grüner Farbe.
3. Die Hub-Zentrale soll unscharf geschaltet sein und sich gerade nicht im Update befinden.

Nur ein Benutzer mit Administratorrechten kann dem Hub ein Gerät hinzufügen.

DoubleButton mit einer Hub-Zentrale verbinden

1. Öffnen Sie die Ajax-App. Sollte Ihr Konto Zugang zu mehreren Hubs haben, wählen Sie die Hub-Zentrale aus, mit der Sie den DoubleButton verbinden möchten.
2. Gehen Sie zum Menü **Geräte** und klicken Sie auf **Gerät hinzufügen**.
3. Benennen Sie den DoubleButton, scannen Sie oder geben Sie seinen **QR-Code** ein (befindet sich auf der Verpackung), wählen Sie einen Raum und eine Gruppe (wenn der Gruppenmodus aktiviert ist).
4. Drücken Sie auf **Hinzufügen**. Der Countdown beginnt.
5. Drücken Sie eine der beiden Tasten 7 Sekunden lang. Wenn der DoubleButton hinzugefügt wird, blinken die LEDs einmal grün. Sobald der DoubleButton verbunden ist, erscheint er in der Liste der Hub-Geräte in der Anwendung.

Um den DoubleButton mit der Hub-Zentrale zu verbinden, muss sich das Gerät in Reichweite des Hub-Funknetzwerks befinden. Wenn die Verbindung erfolglos war, versuchen Sie es nach 5 Sekunden erneut.

Der DoubleButton kann nur mit einer Hub-Zentrale verbunden werden. Wird er mit einer neuen Hub-Zentrale verbunden, werden keine Notrufe mehr an die alte Hub-Zentrale gesendet. Allerdings wird der DoubleButton nicht aus der Liste der „Geräte“ der alten Hub-Zentrale entfernt. Dies muss manuell in der Ajax-App erfolgen.

Die Aktualisierung des Gerätestatus erfolgt nur durch Drücken des DoubleButtons und ist nicht von den Einstellungen des Jewellers abhängig.

Status

Der Status beinhaltet Informationen über das Gerät und seine Betriebsparameter. Sie können den Status Ihres DoubleButtons in der Ajax-App anschauen:

1. Wählen Sie das Menü **Geräte** aus.
2. Klicken Sie in der Liste auf den DoubleButton.

Parameter	Bedeutung
Akku-Ladung	Ladezustand der Batterie das Gerät. Es gibt zwei Zustände: • OK. • Batterieladung niedrig. **Anzeige der Batterieladung in Ajax-Apps**
LED-Helligkeit	Zeigt die Helligkeit der Leuchtanzeige an: • Ausgeschaltet. • Niedrig. • Hoch.
Funktioniert über *Name des Funk-Repeaters*	Zeigt an, ob ein **signalverstärkender Funk-Repeater** genutzt wird. Dieses Feld wird nicht angezeigt, wenn der DoubleButton direkt mit der Hub-Zentrale verbunden ist.
Dauerhafte Deaktivierung	Zeigt den Status des Geräts an: aktiv oder vom Benutzer vollständig deaktiviert. **Mehr erfahren**
Firmware	DoubleButton Firmware-Version.
Geräte-ID	ID Nummer des Gerätes.

Einrichtung

Der DoubleButton wird in der Ajax-App konfiguriert:

1. Wählen Sie das Menü **Geräte** aus.

2. Klicken Sie in der Liste auf den DoubleButton.

3. Gehen Sie zu **Einstellungen**, indem Sie auf das Symbol klicken.

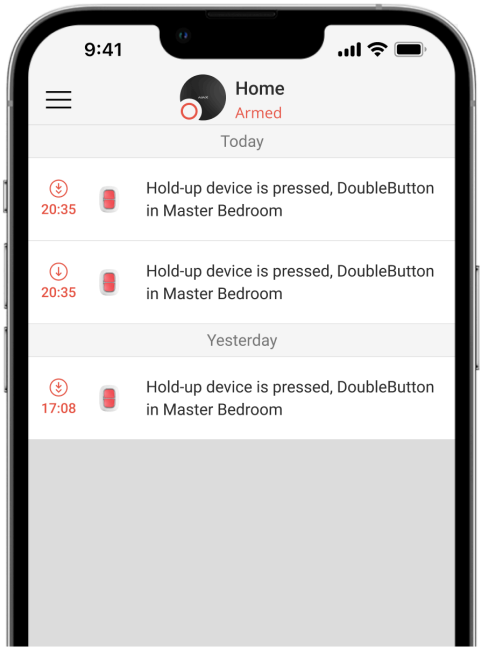
Bitte beachten Sie, dass Sie nach Änderung der Einstellungen auf **Zurück** klicken müssen, um diese zu speichern.

Parameter	Bedeutung
Name	Gerätename. Wird in der Geräteliste, im SMS-Text und in der Ereignisliste angezeigt. Der Name kann bis zu 12 Zeichen im kyrillischen Alphabet oder bis zu 24 Zeichen im lateinischen Alphabet lang sein.
Raum	Wählen Sie einen virtuellen Raum, dem Sie den DoubleButton zuordnen. Der Name des Raumes wird im Text von SMS und Benachrichtigungen in der Ereignisliste angezeigt.
LED-Helligkeit	Zeigt die Helligkeit der Leuchtanzeige an: • Aus. • Niedrig. • Maximal.
Alarmierung durch Sirene, Bei Betätigung der Taste	Wenn diese Option aktiviert ist, lösen alle **Sirenen**, die an das Sicherheitssystem angeschlossenen sind einen Alarm aus, sobald der Notknopf gedrückt wird. DoubleButton aktiviert alle Sirenen, unabhängig davon, welcher Gruppe sie zugeordnet sind.
Benutzerhandbuch	Öffnet das Benutzerhandbuch von DoubleButton.
Dauerhafte Deaktivierung	Ermöglicht es Ihnen, das Gerät zu deaktivieren, ohne es aus dem System zu entfernen. Wenn das Gerät deaktiviert ist, löst es bei Betätigung keinen Alarm aus.

	Mehr erfahren
Gerät entkoppeln	Löst die Verbindung zwischen DoubleButton und der Hub-Zentrale. Alle Einstellungen des DoubleButtons werden entfernt.

Alarme

Die Leitstelle und Benutzer des Systems bekommen eine entsprechende Benachrichtigung, wenn ein Alarm durch DoubleButton ausgelöst wird. In der Ereignisliste wird genau aufgeschrieben, wie der DoubleButton gedrückt wurde. Nach kurzem Drücken wird in der Ereignisliste ein Pfeil angezeigt und nach Langem Drücken zwei Pfeile.



Um Fehleinsätze zu vermeiden, kann das Wachschutzunternehmen **eine Alarmbestätigung** aktivieren.

Die Alarmbestätigungsfunktion deaktiviert die Alarmübertragung nicht. Unabhängig davon, ob die Funktion aktiviert ist oder nicht, werden DoubleButton-Alarme an die Leitstelle und die Benutzer des Systems gesendet.

Anzeige



00:00 00:03

und um Sie über den Batteriestatus zu informieren.

Kategorie	Anzeige	Ursache
Verbindung zum Sicherheitssystem	Der gesamte Rahmen blinkt 6-mal grün.	Der DoubleButton ist nicht mit dem Sicherheitssystem verbunden.
	Der gesamte Rahmen leuchtet für einige Sekunden grün auf.	Erfolgreiche Verbindung des Gerätes mit dem Sicherheitssystem.
Empfangsbestätigung	Die Leuchtanzeige über der gedrückten Taste leuchtet kurz grün.	Eine der Tasten wird gedrückt, und das Signal wird an die Hub-Zentrale übermittelt. **Wird nur eine Taste gedrückt, löst der DoubleButton keinen Alarm aus.**
	Der gesamte Rahmen leuchtet nach dem Drücken kurz grün.	Beide Tasten werden gedrückt und der Notruf wird an die Hub-Zentrale übermittelt.
	Der gesamte Rahmen leuchtet nach dem Drücken kurz rot.	Eine oder beide Tasten werden gedrückt, aber das Signal wird nicht an die Hub-Zentrale übermittelt.
Anzeige der Rückmeldung (erfolgt nach **Empfangsbestätigung**)	Der gesamte Rahmen leuchtet eine halbe Sekunde lang nach Signalübermittlung grün auf.	Die Hub-Zentrale hat das Signal von DoubleButton bekommen und ein Alarm wurde ausgelöst.
	Der gesamte Rahmen leuchtet eine halbe Sekunde lang nach Signalübermittlung rot auf.	Der DoubleButton hat keinen Alarm ausgelöst.
Zustand der Batterie	Der gesamte Rahmen leuchtet rot auf und erlischt langsam.	Die Batterie muss ausgetauscht werden. Die

(erfolgt nach **Anzeige der Rückmeldung**)		Signale werden an das Sicherheitssystem übermittelt.

Anwendung

Sie können den DoubleButton an einer bestimmten Stelle befestigen oder mittragen.



So befestigen Sie den DoubleButton



Verwenden Sie den Holder, um den Button an einer Oberfläche (z.B. unter einem Tisch) zu fixieren.

So setzen Sie den DoubleButton in den Holder ein:

1. Wählen Sie zuerst einen Installationsort für den Holder aus.
2. Betätigen Sie Button, um zu überprüfen, ob die Befehle die Hub-Zentrale erreichen können. Falls nicht, wählen Sie einen anderen Ort oder verwenden Sie einen **signalverstärkenden Funk-Repeater**.

> Beachten Sie beim Verbinden von Button über einen signalverstärkenden Funk-Repeater, dass Button nicht automatisch zwischen den Funknetzen des Funk-Repeaters und der Hub-Zentrale umschaltet. Sie können Button manuell in der App einer anderen Hub-Zentrale oder einem anderen Funk-Repeater zuordnen.

3. Schrauben Sie den Holder mit den mitgelieferten Schrauben fest oder kleben Sie diesen mit doppelseitigem Klebeband am gewünschten Installationsort an.
4. Setzen Sie den DoubleButton in den Holder ein.

> Beachten Sie bitte, dass der Holder nicht mit dem Gerät mitgeliefert wird.

Holder kaufen

So können Sie den DoubleButton mittragen



Dank der dafür speziell vorgesehenen Öffnungen am Gehäuse lässt sich der DoubleButton leicht mitnehmen. Denn so kann der DoubleButton mit einem Band am Handgelenk, am Hals, oder an einem Schlüsselbund befestigt werden.

Der Button hat die Schutzart IP55. Das bedeutet, dass das Gehäuse vor Staub und Strahlwasser (Düse) aus beliebigem Winkel geschützt ist. Zudem wird ein versehentliches Drücken durch die Sicherheitswand, die widerstandsfähigen Tasten und die Notwendigkeit gleichzeitig zwei Tasten zu drücken, verhindert.

Verwendung von DoubleButton mit eingeschalteter Alarmbestätigung

Die Alarmbestätigung ist ein separates Ereignis, das der Hub erzeugt und an die Leitstelle übermittelt, wenn der Notfallknopf durch beide Arten des Drückens (kurzes und langes) betätigt wurde oder wenn zwei vorher ausgewählte DoubleButtons innerhalb der festgelegten Zeit Alarme übermittelt haben. Das Wachschutzunternehmen und die Polizei vermeiden das Risiko von nicht notwendigem Ausrücken, indem sie nur auf bestätigte Alarme reagieren.

Die Alarmbestätigungsfunktion deaktiviert die Alarmübertragung nicht. Unabhängig davon, ob die Funktion aktiviert ist oder nicht, werden DoubleButton-Alarme an die Leitstelle und die Benutzer des Systems gesendet.

So richten Sie eine Bestätigung der Notfalltaste ein

So funktioniert die Alarmbestätigung mit einem DoubleButton

Um in diesem Modus einen Alarm auszulösen, muss einer von zwei Algorithmen ausgeführt werden:

1. Drücken Sie beide Tasten gleichzeitig 2 Sekunden lang, lassen Sie sie los und drücken Sie dann beide Tasten erneut kurz.
2. Drücken Sie kurz beide Tasten gleichzeitig, lassen Sie sie los und drücken Sie dann beide Tasten für 2 Sekunden.



Algorithmus) oder Sie betätigen mindestens zwei verschiedene DoubleButtons. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie zwei verschiedene DoubleButtons mit einem kurzen oder langen Drücken betätigen.



Service

Verwenden Sie zum Reinigen des Knopfgehäuses Produkte, die für die Geräte geeignet sind. Verwenden Sie keine Substanzen, wie Alkohol, Aceton, Benzin oder andere aktive Lösungsmittel, um den DoubleButton zu reinigen.

Bei einer Betätigung pro Tag reicht die mitgelieferte Batterie bis zu 5 Jahre lang aus. Bei häufigerem Gebrauch verkürzt sich die Batterielebensdauer. Den Batteriestatus können Sie jederzeit in der Ajax-App überprüfen.

Bewahren Sie neue und gebrauchte Batterien außerhalb der Reichweite von Kindern auf. Batterien dürfen nicht verschluckt werden, es besteht Verätzungsgefahr.

Wie lange funktionieren Batterien in Ajax-Geräten und was beeinflusst deren Lebensdauer

Wenn sich der DoubleButton auf -10°C und niedriger abkühlt, meldet die App möglicherweise eine schwache Batterieladung, solange der DoubleButton nicht wieder erwärmt wird. Bitte beachten Sie, dass der Ladezustand der Batterie nicht im Hintergrund, sondern nur auf Knopfdruck aktualisiert wird.

Bei schwacher Batterieladung werden der Benutzer des Systems und das Wachschutzunternehmen entsprechend informiert. Zudem leuchtet die LED-Anzeige des DoubleButtons rot und erlischt bei jedem Tastendruck.

So wechseln Sie die Batterie im DoubleButton

Technische Daten

Alle technischen Daten von DoubleButton

Einhaltung von Standards

Lieferumfang

1. DoubleButton
2. Batterie CR2032 (enthalten)
3. Bedienungsanleitung

Garantie

Die Garantie für die Produkte der Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” ist nach dem Kauf 2 Jahre lang gültig und gilt nicht für die mitgelieferte Batterie.

Wenn das Gerät nicht einwandfrei funktioniert, empfehlen wir Ihnen, sich zunächst an unser Support-Team zu wenden, in den meisten Fällen können technische Probleme aus der Ferne gelöst werden.

Garantievereinbarung

Nutzungsbedingung

Technischer Support: **support@ajax.systems**

Abonnieren Sie unseren Newsletter über Sicherheit im Alltag. Ganz ohne Spam

Email

Newsletter